

## Triky autopůjčoven, aneb na co si dát pozor

*Zatímco ještě před pár lety bylo půjčení auta při zahraniční dovolené drahý luxus, dnes jde o oblíbený trend. S rostoucí poptávkou a nabídkou klesly i ceny půjčového. Rozdíly v kvalitě poskytovaných služeb jsou ale značné. Na co si dát pozor a jak se vyhnout nepřijemnostem?*

Byť se při prohledání internetu může zdát, že je odvětví pronájmu aut plné záludností a podvodníků, opak je pravdou. Stačí si dát pozor na pár věcí, které jsou obvykle obsaženy ve smlouvě. Se stoupající oblibou půjčování aut také vzniklo mnoho nezávislých společností, které nabízí pojistnou ochranu zákazníků autopůjčoven.

Hodnocení vybraných půjčoven v evropských destinacích zveřejňuje každoročně na svých stránkách německý autoklub ADAC. V testu samozřejmě nejsou ani zdaleka zahrnuty všechny půjčovny, dá se ale obecně říci, že lépe z něho vychází pobočky mezinárodních sítí půjčoven, než malé lokální provozovny.

### Výběr půjčovny

Pokud víte předem, že během dovolené budete chtít cestovat půjčeným vozem, je na místě si prohlédnout nabídku předem. Online rezervací můžete navíc ušetřit nemalé peníze, zejména v zámořských destinacích. Při výběru je dobré se zaměřit mimo jiné i na následující čtyři aspekty, které mohou nakonec značně zahýbat cenou na první pohled nejvýhodnější nabídky.

### Palivo

Již při rezervaci auta je dobré dát si pozor, jakou formou je hrazeno palivo v nádrži auta. V zásadě existují dva způsoby:

- 1) auto přebírá zákazník s plnou nádrží, s tou ji také vrací
- 2) auto přebírá zákazník s plnou nádrží, vrací jej s prázdnou
- 3) při půjčení je třeba zaplatit si plnou nádrž

V prvním případě si mohou půjčovny účtovat poplatek za chybějící palivo, často s dosti nadsazenou cenou. Naopak pokud je ve smlouvě uvedeno, že zákazník vrací auto s prázdnou nádrží, žádnou kompenzaci za přebytečné palivo nečekejte. Třetí situace je na pováženou, často je totiž cena paliva v půjčovně o dost vyšší, než u benzinové pumpy. Pokud navíc chcete auto pouze na krátkou dobu a nádrž neprojedete, uděláte radost majiteli půjčovny. A to nechcete.

### Doplňkové služby

Plánujete cestovat s dítětem a potřebujete dětskou autosedačku? Před uzavřením rezervace si raději zjistěte, jaký je poplatek za její půjčení. Může se totiž stát, že příplatek přesáhne cenu sedačky v obchodě. Stejný případ je GPS navigace, kterou se půjčovny často snaží zákazníkům vnutit. "Smlouvy často obsahují části psané malým písmem, které se snadno přehlédnou," upozorňuje tiskový mluvčí Ústředního automotoklubu ČR Petr Vomáčka. Paleta dodatků, které mohou být ve smlouvě úmyslně skryty, je velmi široká "Mezi méně časté patří poplatek za najeté kilometry nebo náklady na čištění. Motoristé by si také měli dát pozor na případná doplňková pojištění, která jsou zahrnuta v ceně, ale je možno je odmítnout a tím výrazně snížit cenu půjčového," dodává Vomáčka.

### Mládežnický příplatek

Pokud patříte mezi řidiče ve věku do šestadvaceti let, dejte si pozor na navýšení ceny. Po započítání příplatku se nemusí původně nejlevnější nabídka vyplatit.

### Platba předem

Poplatek za rezervaci si každá půjčovna účtuje jinak. Zatímco někteří pronajímatelé mohou vyžadovat zaplacení plné částky už při online objednání, u jiných je rezervace zdarma a plnou částku zaplatíte až při převzetí vozu. To se může vyplatit zejména v případě, že změníte plán cesty.

### **Kontrola na místě**

Ať už jste si vůz rezervovali přes internet nebo jste do půjčovny přišli "na blind," je ve vašem zájmu věnovat pozornost stavu vozu, všem podepsovaným dokumentům a dodatečným ustanovením. Pár minut času vám v případě problému ušetří mnoho starostí i peněz. Samozřejmostí by mělo být prostudování silničních pravidel v zemi, do které míříte.

### Online rezervace

Na internetu je k nalezení bezpočet webových stránek nabízejících porovnání cen jednotlivých půjčoven ve vámi zvolené destinaci. Obvykle se jedná o zprostředkovatele služeb, veškerá pravidla tedy určuje koncový pronajímatel. Výhoda porovnávačů spočívá kromě úspory času také v přehledně vypsání základních podmínek pronájmu, takže je zákazník nemusí luštit z cizojazyčných stránek jednotlivých autopůjčoven. I přesto si ale při konečném podpisu smlouvy na místě pro jistotu přečtěte. Vyhledavačů je mnoho, například [www.rentalcars.com](http://www.rentalcars.com) nabízí širokou nabídku půjčoven po celém světě, navíc je celý v češtině a nabízí telefonickou linku zdarma. Při online rezervaci je třeba disponovat embosovanou platební kartou, která je vedena na jméno toho, kdo smlouvu uzavírá.

### Technický stav vozu

Kontrola základních funkcí auta (světla, blinkry, brzdy,...) by měla být samozřejmostí. Abyste se vyhnuli nepříjemnostem, je dobré společně s pracovníkem půjčovny zapsat do protokolu všechny kosmetické vady interiéru i exteriéru vozu. Kdyby si chtěl pronajímatel nárokovat náhradu škody, kterou jste nezpůsobili, stačí mu zamávat podepsaným seznamem nedostatků před nosem. Dejte také pozor, aby ve voze byla veškerá výbava, kterou předepisují místní zákony (trojúhelník, lékárnička,...). Případnou pokutu byste asi po půjčovně těžko vymáhali. Zejména u menších půjčoven v turistických letoviscích je nutné dát na zdravý rozum. Pokud se vám zaměstnanec provozovny snaží vnutit otlučený vrak s vůlemi v řízení a olejovou skvrnou pod motorem, něco asi nebude v pořádku.

### Podpis smlouvy

Při podpisu smlouvy si pečlivě přečtěte celé její znění, svou pozornost zaměřte na pojištění, které je vám v rámci půjčovního poskytnuto. Pokud objednávejte pronájem přes internet, měly by být všechny podmínky k dispozici i tam. Pokud nejsou, využijte služby jiné půjčovny. Vše, na čem se s pracovníkem půjčovny dohodnete, vyžadujte písemně. Ideálně v jazyku, kterému rozumíte. "V případě, že nějaké části smlouvy zákazník nerozumí, měl by si jej nechat přeložit do jemu srozumitelného jazyka. Pokud to půjčovna neumožňuje, raději by měl zvolit jinou," poznamenal Vomáčka.

### **Pojištění**

Pojištění odpovědnosti za škodu, kterou na voze způsobíte vy nebo kdokoliv jiný během pronájmu, je asi nejpalčivějším problémem půjčoven. Podmínky jsou u každého poskytovatele jiné a vyznat se v nich je bez pardonů očištěc. V drtivé většině případů platí, že na základní pojistku, zahrnutou v ceně půjčovního, se spoléhat nedá. Pokud chcete mít při cestě klid, je dobré si připlatit za dodatečnou ochranu. Krátkodobé pojištění odpovědnosti za půjčené vozidlo ale pojišťovny běžně nenabízí. V drtivé většině případů vám nepomůže ani cestovní pojištění s připojištěním odpovědnosti za způsobenou škodu. V jeho pravidlech totiž takřka všechny pojišťovny krytí škody půjčeném na autě vylučují. Dodatečnou pojistku obvykle poskytují samotné půjčovny, jejich cena i podmínky se ale značně různí. Mezi cestovateli je velmi oblíbené online pojištění pro pronajaté vozy [www.insurance4carhire.com](http://www.insurance4carhire.com). U připojištění je zásadní výše spoluúčasti, plnění a druhy škod, na které se vztahuje.

Zde je přehled zkratk základních typů pojistek:

<b>CDW</b>	Collision Damage Waiver – základní havarijní pojištění
<b>FDW</b>	Full Damage Waiver – (někdy označeno jako <b>FCDW</b> ) kompletní havarijní pojištění (většinou nezahrnuje pojištění podvozku a kol)
<b>Super CDW</b>	Full Damage Waiver – kompletní havarijní pojištění, zahrnuje pojištění podvozku, kol a zrcátek
<b>ALI/LIS</b>	Additional Liability Insurance/ Liability Insurance Supplement dodatečné pojištění odpovědnosti s navýšeným plněním
<b>LDW</b>	Loss Damage Waiver zvýšení plnění v případě nehody či krádeže, obvykle plně bez spoluúčasti pojištěnce
<b>PAI</b>	Personal Accident Insurance pojištění pro případ úrazu či smrti
<b>PEC/PEP</b>	Personal Effects Coverage/Personal Effects Protection pojištění osobních věcí
<b>PERSPRO/ CCP</b>	Carefree Personal Protection
<b>UMP</b>	osobní pojištění zranění a zavazadel, zvýšený limit pro léčebné výlohy Uninsured Motorist Protection ochrana proti škodě způsobenou řidiči, kteří nejsou pojištěni, nebo od nehody ujedou
<b>TP/ THW</b>	pojištění proti krádeži se spoluúčastí
<b>STP</b>	pojištění proti krádeži se sníženou nebo žádnou spoluúčastí

### **Online rezervace**

Na internetu je k nalezení bezpočet webových stránek nabízejících porovnání cen jednotlivých půjčoven ve vámi zvolené destinaci. Obvykle se jedná o zprostředkovatele služeb, veškerá pravidla tedy určuje koncový pronajímatel. Výhoda porovnávačů spočívá kromě úspory času při hledání půjčoven také v tom, že jsou v nich přehledně vypsány základní podmínky pronájmu, takže je zákazník nemusí luštit z obchodních podmínek jednotlivých autopůjčoven. I přesto si ale při konečném podpisu smlouvy na místě pro jistotu přečtěte. Vyhledavačů je mnoho, například [www.rentalcars.com](http://www.rentalcars.com) nabízí širokou nabídku půjčoven po celém světě, navíc je celý v češtině a nabízí telefonickou linku zdarma. Při online rezervaci je třeba disponovat embosovanou platební kartou, která je vedena na jméno toho, kdo smlouvu uzavírá.

Věnovat několik minut výše zmíněným drobnostem může znamenat úsporu nervů a peněz v případě nenadálých událostí. Pak už nic nebrání tomu, abyste s nově půjčeným autem vyrazili třeba na romantickou vyjížďku po pobřeží. Šťastnou cestu.